# Notre Charte Développement Durable

## Démarche environnementale

- Sensibilisation de notre personnel à un **comportement éco-responsable**
- Utilisation de produits de nettoyage **écolabelisé** et de chiffons en micro fibre
- Respect du **recyclage** des fournitures de bureaux
- En cours d'adhésion à un **club du développement durable**

## Engagement social

- Un mode de fonctionnement tournée vers la **formation et l'insertion de nos salariés**
- Veiller aux **bonnes conditions de travail** de nos salariés
- **Favoriser l'emploi** de personnes handicapées
- De **nombreuses nationalités** présentes au sein du personnel employé

*Vivable*

OCITO
PROPRETÉ & PAYSAGES

*Viable*

*Equitable*

## Gouvernance

- Démarche de **certification** auprès de **l'AFNOR référentiel** de management pour les entreprises d'insertion
- **Choix de prestataires** exclusivement locaux, engagés dans des démarches responsables

## Performance économique

- **Fidélisation** de plus de 438 clients sous contrat actif
- **Prise en compte de nos clients**, par le biais d'enquêtes de satisfaction, afin de tendre vers une performance optimale
- **Contrôle de la qualité** de nos prestations
- **Transparence totale** avec nos clients

## Gouvernance

- **Sensibilisation** de toutes nos parties prenantes à notre démarche développement durable
- Réel **investissement** de la direction de s'inscrire dans une **politique de développement durable** et **d'amélioration continue** dans cette démarche